

## ***Datenschutzerklärung (offline)***

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch die

MIWO Gesellschaft mbH & Co. KG Lotharstraße 106, 53115 Bonn

vertreten durch die MIWO Beteiligungsgesellschaft mbH, Lotharstraße 106, 53115 Bonn

### **Kontakt**

Telefon: +49 (0) 228 91 46 20

Telefax: +49 (0) 228 91 46 240

E-Mail: [info@miwo.eu](mailto:info@miwo.eu)

Die Datenschutzerklärung für die über die Internetpräsenzen der MIWO Gesellschaft mbH & Co. KG unter den Adressen

<https://miwo.eu/>, <https://Burggartenbonn.de> und <https://www.romhof.de/>

stattfindenden Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter der Internet-Adresse

<https://miwo.eu/privacypolicy/> bzw. <https://www.burggartenbonn.de/datenschutzerklrung>  
bzw. <https://www.romhof.de/datenschutzerklrung>.

### ***1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck und deren Verwendung***

Zum Zweck der Anbahnung und Durchführung eines Mietvertrages erheben wir, gegebenenfalls auch über die Plattform unter <https://www.immobilienscout24.de/> und von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, in Bezug auf die Anbahnung jeweils zeitlich gestaffelt nach dem Grad der Anbahnung und des Erforderlichwerdens (Kontaktaufnahme, Besichtigungstermin, Konkrete Auswahl des Mieters / der Mieterin, Mietvertragsschluss) die folgenden Daten:

- Vorname, Nachname, Anschrift
- Ausweisdaten / Aufenthaltstitel
- ggfls. Wohnberechtigungsschein
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Anzahl der im Haushalt lebenden Personen
- Einkommensverhältnisse und Beruf/Beschäftigungsverhältnis
- Mietschulden
- Eröffnete und noch nicht abgeschlossene Verbraucherinsolvenzverfahren
- Kontodaten
- Haustiere mit Ausnahme von Kleintieren
- Höhe der Miete und Betriebskosten
- Verbrauchsdaten und Betriebskosten gem. BetrKV und HeizKV
- Daten über den Eingang der Mieten und Betriebskosten
- Korrespondenz während des Mietverhältnisses
- ggfls. Bonitätsdaten bei der Creditreform Bonn Trier Rossen Eberhard GmbH & Co. KG

Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO zu den genannten Zwecken und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Mietverhältnis erforderlich.

Die personenbezogenen Daten des Mieters werden regelmäßig bis zum Ablauf der gesetzlichen dreijährigen Regelverjährungsfrist (§ 195 BGB) gespeichert und mit Ablauf der Frist gelöscht. Sofern wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind, oder Sie in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben, sind diese Fristen maßgeblich. Bestimmte Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten, speichern wir bis zu 30 Jahre, z.B. beim Vorhandensein eines gerichtlichen Titels, oder wenn eine gerichtliche Auseinandersetzung droht.

Wird kein Mietvertrag mit Ihnen geschlossen, so werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten spätestens nach 6 Monaten gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgehen.

Eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

## **2. Weitergabe von Daten an Dritte**

Ihrer persönlichen Daten werden nicht an andere außer den im Folgenden genannten Dritten zu den aufgeführten Zwecken weitergegeben.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Mietverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten nur im notwendigen Umfang und im jeweiligen Einzelfall an Dritte weitergegeben.

- Zum Zwecke der Erbringung unserer Leistungen im Rahmen der Erforderlichkeit an IT-Dienstleister, die diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Im Rahmen des Vermietungsprozesses bedienen wir uns dabei zum Teil auch externer IT-Dienstleister, die uns u.a. Plattformen, Datenbanken oder Werkzeugen („Tools“) für unsere Leistungen (z. B. für die Kommunikation mit Interessenten), verschiedene Kontaktmöglichkeiten oder Marketingmaßnahmen bereitstellen.
- Zum Zwecke der Einholung einer Bonitätsauskunft bei der Creditreform Bonn Trier Rossen Eberhard GmbH & Co. KG: (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Geburtsdatum)
- Zum Zwecke der Eröffnung eines Mietkautionskontos bei der Volksbank Köln Bonn eG (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Geburtsdatum, Steuer-ID)
- Zum Zwecke der Abrechnung der Betriebskosten werden die Verbrauchsdaten für Heizung/Warmwasser von der beauftragten Messdienstfirma erhoben. Diese (sowie ggf. folgende) werden an das beauftragte Abrechnungsunternehmen weitergeleitet.
- Zum Zwecke der Erfüllung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsverpflichtungen der Mieträumlichkeiten werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten bei Erforderlichkeit an Handwerker/Dienstleister oder Sachverständige bzw. den jeweiligen Gebäudeversicherer und Haftpflichtversicherer des Grundstücks weitergegeben.
- Zum Zwecke der Erfüllung von Rechtsansprüchen wird anderen Mietern auf deren Verlangen Einsicht in sämtliche, den jeweiligen Jahresabrechnungen zugrundeliegenden Originalbelege und Verbrauchserfassungen gewährt.

Die weitergegebenen Daten dürfen von diesen ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Die personenbezogenen Daten dürfen nur weitergegeben werden, soweit dies zur sachgerechten Erfüllung des Mietvertrages erforderlich ist. Mitarbeiter und

beauftragte Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Zu Werbezwecken werden Daten nicht weitergegeben.

Mit diesen Dienstleistern wird, soweit erforderlich, ein Vertrag zur sog. Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Dienstleister, die nicht als Auftragsverarbeiter zu qualifizieren sind, haben wir auf die Einhaltung der Vertraulichkeit verpflichtet. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- a) Sie hierzu ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben.
- b) Dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- c) Nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO für die Weitergabe eine rechtliche Verpflichtung besteht.
- d) Gesetzlich verpflichtet sind wir zur Übermittlung von Daten an staatliche Behörden, z.B. Steuerbehörden, Sozialversicherungsträgern, Krankenkassen, Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden.
- e) Die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.
- f) Wir nach Art. 28 DSGVO bei der Verarbeitung uns externer Dienstleister sog. Auftragsverarbeiter bedienen, welche zum sorgfältigen Umgang mit ihren Daten verpflichtet wurden.

Bei der Übermittlung an externe Stellen in Drittländern, d.h. außerhalb der EU bzw. des EWR, stellen wir sicher, dass diese Stellen Ihre personenbezogenen Daten mit der gleichen Sorgfalt behandeln wie innerhalb der EU bzw. des EWR. Wir übermitteln personenbezogene Daten nur in Drittländer, bei denen die EU-Kommission ein angemessenes Schutzniveau bestätigt hat, oder wenn wir den sorgfältigen Umgang mit den personenbezogenen Daten durch vertragliche Vereinbarungen oder andere geeignete Garantien sicherstellen.

### **3. Betroffenenrechte**

Auf Anfrage erteilen wir Ihnen entsprechend den gesetzlichen Anforderungen unentgeltlich Auskunft über den Stand der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie über die weitere Verarbeitung dieser Daten. Beispielsweise berichtigen, sperren oder löschen wir Ihre personenbezogenen Daten teilweise oder ganz nach den gesetzlichen Anforderungen:

#### **a) Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Mit dem Recht auf Auskunft erhalten Sie Einsicht in die Sie betreffenden Daten bzw. deren Kategorien und einige andere wichtige Kriterien, wie beispielsweise die Verarbeitungszwecke oder die Dauer der Speicherung. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z.B. § 34 BDSG) eingeschränkt sein kann.

#### **b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht – oder nicht mehr – zutreffend sein, können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre

Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

c) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung kann z.B. dadurch eingeschränkt sein, dass wir die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten noch benötigen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben, steht Ihnen ggf. auch ein „Recht auf Vergessenwerden“ zu. Sie können verhältnismäßige Maßnahmen dahingehend verlangen, dass wir andere Verantwortliche über Ihr Löschungsverlangen informieren. Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung unter bestimmten Umständen gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z.B. § 35 BDSG) eingeschränkt sein kann.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Wir markieren Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken. Auf dieses Recht können Sie sich z.B. in der Prüfungsphase anderer Rechtswahrnehmungen beziehen.

d) Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)

Im Falle einer Rechtswahrnehmung teilen wir allen Empfängern unter den Voraussetzungen des Art. 19 DSGVO die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mit. Auf Verlangen unterrichten wir Sie über diese Empfänger.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben einen Anspruch darauf, unter den Bedingungen des Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Daneben können sie eine direkte Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen verlangen, sofern dieses technisch machbar ist.

**f) Widerspruchsrecht**

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Adresse des Verantwortlichen**

g) Widerrufsrecht

Ihnen steht gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO Das Recht zu, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

h) Auch können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Tel.: +49 211 38424-0

Fax: +49 211 38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)